

Adatkezelési tájékoztató

A Celtis – Vepedo Kft. az EU általános adatvédelmi rendelete (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szerint az alábbiakban tájékoztatja a www.karavella.hu weboldal felhasználóit az adataik kezelésével kapcsolatos információkról.

Adatkezelő vállalkozás neve:

Celtis – Vepedo Kft. (továbbiakban: Szolgáltató vagy Adatkezelő)

Székhelye, egyéb elérhetősége:

Cégnév: Celtis – Vepedo Kft.

Székhely: 2038 Sóskút, Damjanich utca 16.

Adószám: 25738874-2-13

Képviseli: Venyige Péter

email: info@karavella.hu

weboldal: www.karavella.hu

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy a Szolgáltató honlapján – www.karavella.hu (a továbbiakban: honlap) – található elérhetőségek igénybevétele útján a Szolgáltatóval kapcsolatot létesíteni kívánó személyeket (továbbiakban: érintett) a hatályos jogszabályoknak megfelelően tájékoztassa a személyes adatok kezelésével kapcsolatos gyakorlatáról, az érintettek jogairól.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot a jelen tájékoztató megváltoztatására, melynek megtörténtéről a honlapon történő közzététellel értesíti az érintetteket. A jelen tájékoztató a Szolgáltató honlapján folyamatosan elérhető.

Az Adatkezelő általánosságban és előjáróban tájékoztatja az érintetteket, hogy megtesz minden lehetséges intézkedést a személyes adatok biztonságáért; az adatkezelés során tudomására jutó adatokat a lehető legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan kezeli, a hatályos jogszabályok által lehetővé tett minden módon megvédi azokat a különböző kockázatoktól, így különösen: jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, továbbítástól, nyilvánosságra hozataltól.

Jelen adatvédelmi szabályzat hatálya a Szolgáltató honlapján és aldomainjein, történő, regisztráció nélküli böngészéshez kapcsolódó, anonim adatkezelésre, valamint a honlapon található elérhetőségeken keresztül történő e-mail, üzenet küldésre terjed ki. A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

A/ Egyes adatkezelések, azok célja, a kezelt adatok köre, időtartama és jogalapja

1. Adatkezelő honlapjának szolgáltatásait igénybe vevő személyek adatainak kezelése - Kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás

A Szolgáltató honlapjának megtekintése és az azon történő keresés regisztráció nélkül lehetséges. A Szolgáltató üzleti tevékenysége, szolgáltatásai iránt érdeklődő személynek lehetősége van arra, hogy Szolgáltatóval kapcsolatot létesítsen. Ilyen esetben Szolgáltató az érintett által a kapcsolatfelvétel menüpont alatt található kapcsolatfelvételi űrlapon megadott adatait kapcsolattartás, valamint az érintett igényeinek kielégítése, valamint későbbi esetleges vásárlás érdekében az érdeklődő személy adatait kezeli, alábbiak szerint.

- **Az adatkezelés célja:** az érintett érdeklődésére történő reagálás, igényeinek kielégítése, kérdéseinek megválaszolása, az általa igényelt szolgáltatás nyújtása, kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, együttműködés, későbbi jegyvásárlás megvalósítása,
- **A kezelt adatok köre:** vezetéknev, keresztnév, telefonszám, e-mail cím, üzenet szövege.
- **Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont, az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges.
- **Az adatkezelés időtartama:** az adatkezelési cél megvalósulásáig, amennyiben pedig nem jön létre kapcsolat vagy együttműködés érintett és adatkezelő között, az utolsó kapcsolatfelvételtől számított 2. hónap végéig.
- **Az érintettek köre:** a honlap útján Szolgáltató szolgáltatásait igénybe venni kívánó személyek,

Szolgáltatóval egyéb okokból kapcsolatba lépők.

- **Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** a szolgáltatás igénybevétele és a kapcsolatba lépés meghiúsulhat.

Az adatokhoz Szolgáltató ügyvezetője, a Szolgáltató dolgozói, illetve a Szolgáltatóval fennálló szerződés alapján a teljesítésben közreműködő személyek férhetnek hozzá.

Adatfeldolgozók, adattovábbítás: a Szolgáltatóval fennálló szerződéses jogviszony (különösen: megbízott, vállalkozó, teljesítési segéd) alapján, a Szolgáltató utasításai és előírásai szerint eljáró, az adott szolgáltatás teljesítésében közreműködő természetes vagy jogi személyek, akik a fenti adatok tekintetében műveleteket végeznek, önálló eljárásra, döntéshozatalra azonban nem jogosultak. Szolgáltató az érintett adatai tekintetében adatkezelőnek minősülő személyekről kérésre kifejezett tájékoztatást nyújt.

2. A honlap által alkalmazott Cookie-k („sütik”)

A cookie-k a Szolgáltató honlapját kiszolgáló szerver által küldött, változó tartalmú, betűkből és számokból álló fájlok. Ezen fájlokat az érintett számítógépe rögzíti és meghatározott ideig tárolja. A cookie-k rendeltetése, hogy Szolgáltató honlapját kiszolgáló webszervere számára lehetővé tegye az érintett böngészésre használt eszközét és érintettnek a honlapon folytatott böngészési előzményeit. Szolgáltató a cookie-k által informálódhat az érintett honlap használatával és internet használatával kapcsolatos szokásairól. A cookie-k az érintett számítógépének azonosítására alkalmasak. A cookie-k nem tartalmaznak olyan adatot, amely által az érintett azonosítható lenne. Szolgáltató honlapja a cookie-k útján adatokat rögzít.

Az érintett a honlapra látogatáskor választhat (nyilatkozhat), hogy hozzájárul-e a cookie-k használatához.

Honlapunkra látogatásakor a felhasználó egy kattintással a honlap a jelen-, illetve az adatvédelmi szabályzatunkkal összhangban – személyek azonosítására alkalmatlan - sütiket használ.

Amennyiben a felhasználó saját böngészőjében letiltja a cookie-k telepítését a számítógépére, vagy törli azokat, ezzel a weboldal (vagy bizonyos részei) használhatóságát korlátozhatja, az adott weboldalon korábban megadott beállításai elveszhetnek.

Szolgáltató honlapja kizárólag technikai sütiket kezel, amelyek a következők:

- cookieconsent_status : *ez tárolja a honlapon felugró "A honlap sütiket használ..." ablak elfogadásának tényét;*
- PHPSESSID : *munkamenet azonosító;*
- Google Analytics-hez szükséges sütik, amelyeket a Google használ a látogatottság követésére, és melyek arra vonatkozóan tartalmaznak információkat, hogy Szolgáltató javíthassa, bővíthesse a honlap funkcióit, működését.

B/ A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság: A személyes adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni.

Célhoz kötöttség: A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és azok nem kezelhetők ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon.

Adattakarékosság: A személyes adatoknak az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőnek és relevánsnak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk.

Pontosság: A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük és minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék.

Korlátozott tárolhatóság: A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé.

Integritás és bizalmas jelleg: A személyes adatok kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve.

Szolgáltató az elszámoltathatóság elve értelmében felelős a fenti elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására.

A személyes adatok feldolgozása informatikai eszközökkel, az adatok tárolása papíralapon és számítógépes eszközön történik. Szolgáltató kizárólag olyan esetben végez adatkezelést, amikor az az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, és akkor is kizárólag a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig. A személyes adatokat olyan módon tárolja, hogy az érintetteket csak a tárolás céljához szükséges ideig lehessen azonosítani. Szolgáltató nem gyűjt különleges adatokat.

Szolgáltató az érintett által megadott adatokat elsősorban szolgáltatásnyújtás és kapcsolattartás céljából kezeli. Szolgáltató a személyes adatokat adatkezelési céljuk megszűnése, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határidejének lejárta esetén, illetve az érintett kérésére törli. Az adatok törlését követően biztonsági másolatokon időlegesen, legfeljebb 24 óráig még maradhatnak adatok.

C/ Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei

1. Az érintettek jogai és érvényesítésük

Az érintettek panaszaiikkal, kifogásaikkal fordulhatnak közvetlenül a Szolgáltatóhoz, aki minden tőle elvárható megtesz az esetleges jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében.

Az érintetteket az adatkezeléssel kapcsolatban a következő jogok illetik meg:

- Az érintett hozzáférési joga
- A helyesbítéshez való jog
- A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)
- Az adatkezelés korlátozásához való jog
- Az adathordozhatósághoz való jog
- Tiltakozáshoz való jog

Fenti jogok tartalmát illetően a hatályos adatvédelmi jogszabályok rendelkezései irányadóak.

Az érintett kérelmezheti a Szolgáltatótól a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Szolgáltató minden tőle elvárható megtesz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa. Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – adja meg. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

Szolgáltató indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Szolgáltató a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha Szolgáltató nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati joggal.

Szolgáltató a tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja. Ha az érintett kérelme egyértelműen

megalapozatlan vagy különösen ismétlődő jellege miatt túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Ha az adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

2. Bírósági és hatósági jogérvényesítés

Az érintett az Infotv. alapján adatkezeléssel kapcsolatos jogait bíróság előtt érvényesítheti.

Az érintett az Adatkezelő, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli. Azt, hogy az adatkezelés a meghatározott előírásoknak megfelel, az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó köteles bizonyítani. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Az érintett panaszával fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

- **név:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- **székhely:** 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
- **honlap:** <http://naih.hu>
- **telefon:** +36 (1) 391-1400
- **fax:** +36 (1) 391-1410
- **e-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu

3. Kártérítéshez való jog és a felelősség

Minden olyan személy, aki a rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.

A kártérítéshez való jog érvényesítését az illetékes bíróság előtt kell megindítani.

D/ Az adatkezelés biztonsága

Az adatkezelő minden elvárható módon védi a személyes adatokat a jogosulatlan megismeréstől, felhasználástól, megsemmisítéstől, megváltoztatástól. Az érintettek által megadott adatokat elektronikusan a saját szerverünkön tároljuk, mely a cég hivatalos székhelyén található.

E/ Záró rendelkezések

A jelen tájékoztatóban nem nevesített adatkezelésekről Szolgáltató az adatkezelés megkezdését megelőzően nyújt tájékoztatást.

A jelen tájékoztató különösen az alábbi jogszabályok figyelembevételével készült:

- a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló (Infotv.);
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR).

Hatályos: 2021. május 01.