

A KARAVELLA SZÍNPAD
szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

I. Az ÁSZF célja

A Sóskút, külterület, 045/28 helyrajzi szám alatt található, **KARAVELLA SZÍNPAD** elnevezésű rendezvény- és kulturális helyszín, szolgáltatási tér (a továbbiakban: **Színpad**) üzemeltetője a Celtis – Vepedo Kft.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban úgy is, mint **ÁSZF**) célja, hogy a Celtis – Vepedo Kft. és vele Egyedi Megrendelés megkötése útján jogviszonyt létesítő fél, mint ügyfél közötti jogviszony tartalmát, a Felek jogait és kötelezettségeit szabályozza.

A **Celtis – Vepedo Kft.** adatai:

Cégnév: Celtis – Vepedo Kft.

Székhely: 2038 Sóskút, Damjanich utca 16.

Adószám: 25738874-2-13

Képviseli: Venyige Péter

email: info@karavella.hu

weboldal: www.karavella.hu

Ügyfél az Egyedi Megrendelés létrejöttével elfogadja az Egyedi Megrendelés által nem szabályozott kérdések tekintetében jelen ÁSZF alkalmazását.

II. Fogalom-meghatározások

„Celtis – Vepedo Kft.” vagy **„Szolgáltató”**: a Celtis – Vepedo Kft., mint a Karavella Színpad üzemeltetője, és, mint jelen Ászf kibocsátója, továbbá, mint szerződő fél.

„Karavella Színpad”: a Sóskút, külterület, 045/28 helyrajzi szám alatt található, szabadtéri koncertek és egyéb rendezvények helyszínéként szolgáló terület, illetve rendezvény- és kulturális helyszín, színpad, szolgáltatási tér.

„Rendezvény”, vagy **„Rendezvények”**: a Karavella Színpadon, annak területén rendezett előadások, koncertek, egyéb rendezvények, melyeket Szolgáltató vagy harmadik személy szervez.

„Belépőjegy”: A Karavella Színpadon rendezett Rendezvényre szóló, azon való részvétellel jogosító, nyomtatott dolog, dokumentum, formáját tekintve hagyományos belépőjegy.

„Házirend”: a Karavella Színpad házirendje, mely a Rendezvényeken való részvétel szabályait és feltételeit tartalmazza, és amely jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képezi.

„Jegyvásárló”: azon jogalany (különösen: természetes vagy jogi személy, avagy jogi személyiséggel nem rendelkező, de jogképes jogalany); továbbá, jogállásától, szervezeti formájától függetlenül mindazon személy, aki Belépőjegyet vásárol.

„Résztevő”: az a természetes személy, aki Belépőjegyet birtokol, és Rendezvényen részt vesz, ide értve azon a személyt is, aki a Belépőjegyet nem maga vásárolta.

„Közreműködő”: Rendezvény szervezője – amennyiben nem azonos a Szolgáltatóval –, vagy Rendezvény szervezésében, avagy lebonyolításában közreműködő harmadik személy.

„Szellemi Tulajdon”: a Celtis – Vepedo Kft. tulajdonát képező bármely – a vonatkozó jogszabályok szerint jogi oltalom alatt álló, vagy erre irányuló eljárás tárgyát képező, avagy be sem jelentett, illetve formálisan le nem védett – szellemi tulajdon (különösen: szerzői jog hatálya alatt álló alkotás, védjegy, ipari minta, szerzői jog, know-how), ideértve valamely Megrendelés alapján a Celtis – Vepedo Kft. által készített alkotást (különösen: informatikai terméket, szakmai anyagot, dokumentációt) is.

„Ptk.”: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi. V. törvény.

„Sztv.”: a szerző jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény.

III. Az ÁSZF hatálya, általános rendelkezések

1. Jelen ÁSZF rendelkezései kiterjednek a Jegyvásárlóra, Résztevőre.
2. Jelen ÁSZF rendelkezései kiterjednek minden olyan személyre, aki/amely a Karavella Színpaddal összefüggésben szolgáltatást vesz igénybe.
3. Jelen ÁSZF rendelkezései kiterjednek azon személyekre is, akik Belépőjegy birtokában Rendezvényen részt vesznek, azonban a Belépőjegyet nem maguk vásárolták.
4. Jelen ÁSZF mellékletét képező Házirend rendelkezései kiterjednek azon személyekre is, akik Rendezvényen jogosulatlanul vesznek részt.
5. Jelen ÁSZF rendelkezései a Polgári Törvénykönyv szerinti általános szerződési feltételeknek minősülnek.
6. Jelen ÁSZF a Szolgáltató honlapján (www.karavella.hu), a továbbiakban: honlap) közzétételre kerül.
7. A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-t egyoldalúan módosítani. A módosítások a honlapon történő közzététellel, a közzététel időpontjában (azonnali hatállyal) lépnek hatályba.
8. A Jegyvásárló a Belépőjegy megvásárlásával elfogadja jelen ÁSZF-et, és az abban rögzítetteket magára nézve kötelezőnek fogadja el. A Jegyvásárló a Belépőjegy megvásárlásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF tartalmát megismerte.
9. A Résztevő a Rendezvényen történő részvétellel – részvételnek minősül a Rendezvényen történő megjelenés – elfogadja jelen ÁSZF-et, és az abban rögzítetteket magára nézve kötelezőnek fogadja el. A Résztevő a Belépőjegy birtokának megszerzésével kijelenti, hogy jelen ÁSZF tartalmát megismerte.
10. Amennyiben a Jegyvásárlóra vagy a Résztevőre jelen ÁSZF bizonyos rendelkezései nem, vagy jogalanyonként eltérő módon vonatkoznak, úgy e tekintetben az adott szövegrész (pont, bekezdés, stb.) fogalmazása irányadó.
11. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar Polgári Törvénykönyv és a magyar jogszabályok alkalmazandóak.
12. A Rendezvény tartalmával, kivitelezésével kapcsolatban a Szolgáltatóval szemben semmilyen igény, követelés nem támasztható.

IV. Rendezvényen való részvétel előfeltételei, Jegyvásárlás

Általános részvételi előfeltételek

1. A Rendezvényeken csak az adott Rendezvényen történő részvételre jogosító Belépőjegy megvásárlásával lehet részt venni.
2. Rendezvényre történő belépésre a Belépőjegy jogosít.
3. A Belépőjegyek nem névre szóló jegyek, így aki az adott Rendezvényen részvételre jogosító Belépőjegy birtokában van, az jogosult a Rendezvényen részt venni.
4. Szolgáltató mindennemű felelősségét kizárja olyan igények, követelések, esetleges jogvitás helyzetek tekintetében, amelyek abból erednek, hogy nem a Jegyvásárló vesz Részt a Rendezvényen, különösen olyan esetekben, amikor a Jegyvásárló a Belépőjegyet másra ruházza, másnak átadja, avagy – bármilyen jogcímen azt – más birtokába adja.

5. Amennyiben a fenti, IV.2. ponttól eltérően, valamely Rendezvény csak névre szóló Belépőjeggyel látogatható, úgy erről előzetesen, a jegyvásárlást megelőzően és kifejezetten tájékoztatást nyújt Szolgáltató.

6. A Rendezvényre belépés előtt – belépéskor, a Rendezvény helyszínén – Szolgáltató vagy az érdekében eljáró Közreműködő (biztonsági személyzet) ellenőrzi a belépési jogosultságot, akként, hogy elkéri és megvizsgálja a Belépőjegyet (különösen: annak érvényességét, hatályosságát, tartalmi megfelelését).

7. A Belépőjegy egy Rendezvényre, egy alkalommal, előre meghatározott időpontban jogosít fel belépésre. Egy Belépőjegy egy természetes személyt jogosít fel belépésre.

8. A Rendezvényeken való részvétel feltételeire és szabályaira a Karavella Színpad Házirendje kötelezően alkalmazandó, mely Házirend jelen ÁSZF 1. számú mellékletét képezi. A Házirend a következő weboldalon érhető el: www.karavella.hu

9. A Házirendet a Jegyvásárló a Belépőjegy megvásárlásával magára nézve kötelezőnek fogadja el. A Házirendet a Résztvevő a Belépőjegy birtokának megszerzésével magára nézve kötelezőnek fogadja el.

10. A Belépőjegy megvásárlásával Jegyvásárló kijelenti, hogy megismerte személyes adatai kezelésére vonatkozóan a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatóját, mely a Szolgáltató honlapján érhető el.

11. Belépőjegy online úton, vagy közvetlenül a Szolgáltatótól vásárolható.

12. A Belépőjegyek ára Rendezvényenként eltér. A Belépőjegy ára minden esetben az adott Rendezvényre vonatkozóan kerül meghatározásra. A Belépőjegyért a Jegyvásárló köteles megfizetni a Szolgáltató által meghatározott árat. A Belépőjegyek előzetesen feltüntetett árai bruttó árak, az ÁFA összegét már tartalmazzák. Magán a Belépőjegyen is feltüntetésre kerül annak ára. Szolgáltató honlapján minden esetben meghatározásra kerül a Rendezvény Belépőjegyének ára.

13. A Jegyvásárló, Résztvevő felelőssége és kötelezettsége, hogy a Belépőjegyet megőrizze, és Rendezvényre történő belépéskor felmutassa azt.

14. Szolgáltató nem pótolja az elveszett, megrongálódott vagy megsemmisült Belépőjegyeket.

15. Ha a Rendezvényre történő belépéskor annak gyanúja merül fel, hogy a birtokosa nem jogszerűen szerezte meg a Belépőjegyet, vagy egy Belépőjegy felhasználását egynél többször kísérik meg, abban az esetben a Belépőjegy birtokosától Szervező vagy Közreműködő a megszerzés, megvásárlás jogszerű voltát alátámasztó igazolást, okiratot kérhet. Ha ilyen igazolást vagy okiratot jegybirtokos nem tud átadni, vagy az átadott igazolás, okiratot aggályosnak ítéli meg Szervező vagy Közreműködő, a Rendezvényre történő belépést megtagadja. A Belépőjegyet vételára ilyen esetben a Jegyvásárlónak nem jár vissza, és Szolgáltató mindennemű felelőssége kizárt, kivéve, ha utólag igazolást nyer, hogy mégis jogszerűen birtokolta a Belépőjegyet annak birtokosa.

16. A Rendezvény időpontja, a Rendezvényre vonatkozó információk a Szolgáltató honlapján kerülnek meghatározásra.

Online Belépőjegyvásárlás

17. A Rendezvényekre interneten keresztül a jegy.hu weboldal szolgáltatásinak igénybevétele útján lehet Belépőjegyet vásárolni.

18. A Jegyvásárló felelőssége, hogy a Belépőjegyet értékesítő szolgáltató, vagyis a www.jegy.hu weboldal üzemeltetője általános szerződési feltételeit megismerje, azok tekintetében tájékozódjon. (<https://www.jegy.hu/articles/625/az-interticket-kft-altalanos-szerzodesi-feltetelei>)

19. A Szolgáltató mindennemű felelőssége kizárt a jegy.hu weboldal szolgáltatásinak igénybevétele útján történő Belépőjegy vásárlással kapcsolatban felmerülő fogyasztói-, szavatossági-, vagy jótállási igények,

avagy egyéb igények és követelések tekintetében. Előbbi körben Jegyvásárló vagy Résztvevő a www.jegy.hu weboldal üzemeltetője felé fordulhat igényével, követelésével.

Jegyértékesítés a Szolgáltató által

20. A Rendezvényekre a helyszínként szolgáló Karavella Színpadon, vagy a Szolgáltató által üzemeltetett mozgó árusító helyszínen is lehet Belépőjegyet vásárolni. Ilyen esetben a Belépőjegy értékesítője a Celtis-Vepedo Kft.

V. Jegyek visszaváltása, visszatérítés, elállás a jegyvásárlástól

1. Szolgáltató tájékoztatja Jegyvásárlót, hogy jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatás olyan, szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés, amely előre meghatározott teljesítési határnapra – a Rendezvény napjára – vonatkozik. Erre tekintettel Jegyvásárlót a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rend. 29. § (1) bek. 1) pontja értelmében elállási jog nem illeti meg.

2. A Belépőjegy vételárának visszatérítésre Jegyvásárló nem jogosult, ha a Jegyvásárló vagy a Résztvevő a Rendezvényen nem vesz részt (függetlenül attól, hogy nem kíván részt venni, vagy önhibájából, illetve külső körülmény miatt nem képes azon részt venni), vagy a Rendezvényen való részvétellel a Rendezvény befejezésénél korábbi időpontban felhagy.

3. Amennyiben a Rendezvény nem kerül megtartásra, akár a Szolgáltató, akár elháríthatatlan külső körülmény (vis maior) miatt, a Szolgáltató erről – elsősorban honlapján – tájékoztatja a Jegyvásárlót. Ilyen esetben a Belépőjegy árát Szolgáltató visszafizeti a Jegyvásárlónak, online vásárlás esetén a jegy.hu weboldal üzemeltetője útján, átutalással, Szolgáltató általi jegyértékesítés esetén a Karavella Színpad jegypénztárában, személyesen a Jegyvásárló részre.

4. Jegyvásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy – a Belépőjegy árának visszaigénylésén túl – semmilyen igénnyel, követeléssel nem élhet Szolgáltatóval szemben abban az esetben, ha a Rendezvény az előző pontban írtak szerint nem kerül megtartásra.

5. Résztvevő kifejezetten tudomásul veszi, hogy semmilyen igénnyel, követeléssel nem élhet Szolgáltatóval szemben abban az esetben, ha a Rendezvény az előző pontban írtak szerint nem kerül megtartásra.

6. A fenti, V.2., V.3., V.4. és V.5. pontok vonatkoznak arra az esetre is, ha a Rendezvény meg nem tartására vonatkozó tájékoztatás közvetlenül a Rendezvény kezdő időpontjában történik.

VI. Rendezvényen történő részvétel szabályai

1. Rendezvényen mindenki saját felelősségére vehet részt.

2. A Házirend betartása minden, a Rendezvényen részt vevő, azon megjelenő személy kötelessége.

3. A viselkedésre láthatóan hatással lévő – különösen: nagyfokú – alkoholos befolyásoltság, vagy bódultság, avagy kábítószer- vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt, továbbá, látható rosszullet esetén a Rendezvényen abban az esetben sem lehet részt venni, ha Jegyvásárló vagy Résztvevő érvényes Belépőjeggyel rendelkezik.

4. Amennyiben a Jegyvásárló vagy Résztvevő ruházata, higiéniés állapota indokolja, a Rendezvényen abban az esetben sem lehet részt venni, ha Jegyvásárló vagy Résztvevő érvényes Belépőjeggyel rendelkezik.

5. Szolgáltató jogosult megítélni az előző – VI. 3. és VI.4. – pontok alapján a Jegyvásárló, Résztvevő belépésre alkalmas állapotát.

Szolgáltató jelen VI. fejezetben, a IV. fejezetben és a Házirendben rögzítettek betartását Közreműködőként eljáró biztonsági személyzet útján is ellenőrizheti, foganatosíthatja.

6. A fenti, VI. 5. pont szerinti döntéssel kapcsolatban Szolgáltató mindennemű felelőssége – különösen: kártérítési felelőssége – kizárt, kivéve, ha utólag igazolást nyer, hogy Szolgáltató helytelenül ítélte meg a Jegyvásárló, Részvevő állapotát, és az mégis belépésre alkalmas volt.

7. A Rendezvényen a fentiekén túl tilos minden olyan magatartás – akár kitér arra a Házirend, akár nem –, amely zavarja a többi résztvevőt, a Rendezvény fellépőit, a Karavella Színpad személyzetet, vagy bárki mást.

8. A Rendezvényen a fentiekén túl tilos minden olyan magatartás – akár kitér arra a Házirend, akár nem –, amely a többi résztvevő, a Rendezvény fellépői, a Karavella Színpad személyzete, vagy bárki más tulajdonában, dolgaiban kárt okoz.

9. A Rendezvényről semmilyen felvétel nem készíthető, ideértve a fénykép-, video- és hangfelvételt is.

10. Amennyiben a Szolgáltató észleli, hogy a Jegyvásárló vagy Részvevő a fenti, VI. 7., VI. 8. és VI. 9. pontban Írtakat megsérti, az adott személyt a Rendezvényről távozásra szólítja fel. Ha e felszólítás eredménytelen, a Szolgáltató az adott személyt a Rendezvényről eltávolítja, a Karavella Színpad területéről kivezeti.

11. A fenti, VI. 10. pont szerinti intézkedéssel kapcsolatban Szolgáltató mindennemű felelőssége – különösen: kártérítési felelőssége – kizárt.

VII. Panaszkezelés, békéltető testület, online vitarendezés

1. Ha a Jegyvásárlónak a Belépőjegy vásárlásával, vagy a Szolgáltató teljesítésével összefüggésben panasza van, szóban és írásban is jelezheti azt Szolgáltató felé, a következő módokon (elérhetőségeken):

- e-mailben az info@karavella.hu email-címre;
- postai úton a Szolgáltató székhelyére küldött levélben;
- személyesen a Rendezvény helyszínén.

2. Abban az esetben, ha Jegyvásárló fogyasztónak minősül, békéltető testülethez, illetve az illetékes járási hivatalhoz is fordulhat panaszával.

3. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Jegyvásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát közölt szóbeli panasz esetén helyben a Jegyvásárlónak átadja, telefonon tett panasz esetén legkésőbb a válasszal egyidejűleg, a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül elektronikusan elküldi.

4. Szolgáltató az írásbeli panaszt a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a beérkezést követő 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja.

5. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény értelmében fogyasztónak minősülő Jegyvásárló kezdeményezheti békéltető testület eljárását is; kérelmét a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes, avagy a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület előtt kezdeményezheti. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése.

Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: **Pest Megyei Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület**, székhelye: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2., levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81).

A Békéltető Testületekről bővebb információ érhető el a következő honlapon: <http://www.bekeltetes.hu/>.

6. Az a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény értelmében fogyasztónak minősülő, Jegyvásárló, aki a jegy.hu weboldal szolgáltatásának igénybevétele útján vásárol Belépőjegyet, online vitarendezéssel is élhet. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló, 2013. évi május 21.-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: rendelet) alapján az Európai Bizottság létrehozott online vitarendezési platform útján.

Ahhoz, hogy Jegyvásárló az online vitarendezési platformot használni tudja, előzőleg regisztrálnia kell az Európai Bizottság rendszerében. Az online vitarendezési platformot az Európai Bizottság rendszerében való regisztrációt követően az alábbi link segítségével érheti el: <http://ec.europa.eu/odr>

7. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény értelmében fogyasztónak minősülő Jegyvásárló panaszával kapcsolatban a fogyasztóvédelmi hatósági ügyekben elsőfokon az illetékes járási hivatalhoz is fordulhat. A járási hivatalok illetékessége <https://jarasinfo.gov.hu/> oldalon találhatóak információk.

VIII. Záró rendelkezések

1. Ahol a Házirend „Karavella”, „Színpad”, „Karavella rendezvényhelyszín” kifejezéseket használ, ott a jelen ÁSZF I. fejezetében definiált Karavella Színpad értendő. Ahol a Házirend „Őn”, „személy”, vagy hasonló tartalmú/értelmű kifejezéseket használ, és a szövegkörnyezetből ez nyilvánvaló, ott a jelen ÁSZF I. fejezetében definiált Résztvevő értendő.

2. Jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, és a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései irányadóak. Az ÁSZF a magyar jog hatálya alatt áll.

Kelt: Sóskút, 2021. május 10.

A KARAVELLA SZÍNPAD szolgáltatásainak igénybevételére vonatkozó ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. számú Melléklete

Karavella Színpad HÁZIREND

Üzemeltető:

Celtis – Vepedo Kft
2038, Sóskút, Damjanich utca 16.
Adószám: 25738874-2-13
Képviseli: Venyige Péter
email: info@karavella.hu
weboldal: www.karavella.hu
Helyszín:

Sóskút külterület, 045/23 HRSZ

Nyitva tartás:

Mindenkori program kezdés előtt 1,5 órával

A nyitvatartási idő az időjárás és a program függvényében változhat.

Belépőjegy:

Az ár rendezvényfüggő.

Elővételi jegyvásárlás: jegy.hu

Helyszíni jegyvásárlás

Az elővetelben megvásárolt belépőjegy a jegy.hu szabályai szerint váltható vissza.

A belépőjegy egyszeri belépésre jogosít fel.

A Karavella rendezvényhelyszín területén tartózkodó minden vendég TUDOMÁSUL VESZI, hogy a jegy megvásárlása után az alábbi Házirendet automatikusan ELFOGADJA és be nem tartásának következményeit VÁLLALJA.

A Házirend betartását a biztonsági személyzet koordinálja, megszegés esetén szükség szerint eljár.

Biztonsági őrző-védő szolgálat: P-Érdvéd Event Kft
(székhely: 1068 Budapest, Király utca 80.; adószám: 25145050-2-42; cégjegyzékszám: 01-09-202428)

A Karavella rendezvényhelyszínt mindenki saját felelősségére látogatja.

18 éven aluliak kizárólag szülői kísérettel vehetnek részt a rendezvényeken!

A belépésnél a Biztonsági személyzet a beléptetési szabályzat előírásainak megfelelően kérheti a személyi igazolványt (vagy egyéb fényképes igazolványt).

Azokat a fiatalokat, akik személyiségi jogaikra vagy egyéb okokra hivatkozva nem mutatják fel a személyi igazolványukat, vagy bármelyik arcképes igazolványukat, mely segítségével a születési dátum beazonosítható, NEM tudjuk a szórakozóhely területére beengedni. Továbbá ez esetben belépő jegyet nem váltunk vissza.

Alkoholos, kábítószeres vagy egyéb befolyásoltság hatása alatt álló személyt, valamint nem kulturált öltözetekben, továbbá véres, koszos ruhában megjelenő vendéget NEM tudjuk a szórakozóhely területére beengedni.

A Karavella rendezvényhelyszín területére üveget, poharat, üvegtárgyat, ütő-, szűrő-, vágóeszközt, fegyvert vagy bármely, mások testi épségét veszélyeztető tárgyat bevinni TILOS!

A Karavella rendezvényhelyszínre ételt, italt (különösen alkoholt) TILOS behozni!

A Karavella rendezvényhelyszín területére háziállatot behozni TILOS! Kivételt képez a jogszabályban meghatározott segítő kutyák.

18 év alatti személyt nem szolgálunk ki dohány és alkohol termékkel, valamint 18 év alatti személy nem fogyaszthat alkoholt és nem dohányozhat a Karavella rendezvényhelyszín területén.

Dohányozni csak a kijelölt helyen lehet.

A közönséget, illetve a személyzetet megbotránkoztató, zaklató vagy agresszív magatartást tanúsító személyeket a biztonsági személyzet tagjai a szórakozóhelyről kivezethetik, és véglegesen kitilthatják. Nézeteltérés vagy esetleges verekedés esetén az összes résztvevő felet távozásra szólítjuk fel. Megtagadás esetén a hatóságokat haladéktalanul értesítjük.

Az ültetett rendezvények esetén az előadást megzavarni szigorúan TILOS!

A Karavella rendezvényhelyszín területén vendégeink biztonsága érdekében tilos a „body surf” (amikor a közönség egy-egy rajongót a közönség feje fölött, kezével továbbít a színpad felé). Ha ez mégis előfordulna, akkor a biztonsági szolgálat kivezeti az ilyen tevékenységet folytató személyt a helyszín szélére. Aki a fentiek ellenére megismétli a „body surföt”, annak el kell hagynia a rendezvényhelyszín területét!

Ellenkező esetben a helyszín azonnali elhagyását vonja magával.

A belépődíjat nem igényelheti vissza, akit a helyszínről a fentiek miatt távolítottak el.

Ültetett rendezvényen este 18 órától a 10 éven aluli gyermek nem vehet részt, kivéve azon rendezvényeket, amelyek kapcsán a szervező előzetesen másként nem tájékoztatja a közönséget.

A helyiség és a szomszédos ingatlan területén okozott bármilyen szándékos rongálás **TELJES KÁRTÉRÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGET VON MAGA UTÁN.**

A Karavella rendezvényhelyszín területére behozott ingóságok (értéktárgyak) – különösen: mobiltelefon, fényképezőgép (egyéb elektronikai cikk pl: Mp3 lejátszó stb.), készpénz, pénztárca, ékszer, ruhanemű – eltűnése/lopása, sérülése esetén a Karavella rendezvényhelyszín semmiféle felelősséget **NEM VÁLLAL!**

Továbbá **NEM VÁLLALUNK** felelősséget a parkolóban hagyott járművek, motor, bicikli stb. megsérülése, rongálása, lopása esetén sem!

A jegy megvásárlásával egyidejűleg Ön elfogadja, hogy a rendezvényről – így a rendezvényen megjelent személyekről – hang és képfelvétel készül, amely a Karavella rendezvényhelyszín weboldalán és social media felületein is megjelenhet.

Minden résztvevő, aki a felvételeken feltűnik, csak a beleegyezésével nevesíthető, viszont semmilyen követeléssel nem élhet a felvétel készítőivel vagy a rendezvényszervezőkkel szemben.

A program változtatásának jogát fenntartjuk!

Amennyiben bármely rendezvény olyan okból marad el (el sem kezdődik, avagy bármely szakaszában be kell zárni), amely a Karavella rendezvényhelyszín által el nem hárítható külső ok, vis major helyzet, abban az esetben a szervező a jegyárak visszatérítésére, vagy kártérítésre, avagy bármely más jogcímen fizetésre nem kötelezhető. Ilyennek minősül különösen – de nem kizárólagosan – a hatóság által elrendelt kötelező kiürítés, az életet, testi épséget vagy vagyonbiztonságot veszélyeztető rendkívüli időjárási körülmény; bombariadó; harmadik személy által elkövetésre kerülő egyéb – az életet, testi épséget vagy vagyonbiztonságot veszélyeztető – bűncselekmény.

A Karavella rendezvényhelyszín területére kerékpárt behozni TILOS! A kerékpárok a kihelyezett tárolókban elhelyezhetők. A kerékpárokért felelősséget nem vállalunk! A Karavella rendezvényhelyszín előadásairól fénykép és videófelvétel készítése nem engedélyezett.

A rendezvényközpont szomszédságában lévő ingatlanba szigorúan tilos a belépés!
A biztonságos szórakozás érdekében kérjük a fenti szabályok betartását!